

Отчет
о результатах аналитического мероприятия «Мониторинг
основных показателей работы муниципальных учреждений
сферы культуры Городского округа Балашиха»
за 2022 год

Основание проведения аналитического мероприятия: Положение о стандартах качества муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями сферы культуры Городского округа Балашиха в качестве основных видов деятельности, утвержденное приказом Управления культуры Администрации Городского округа Балашиха от 22.08.2022 № 92.

Предмет аналитического мероприятия: деятельность муниципальных учреждений сферы культуры в части соблюдения качества муниципальных услуг (работ).

Цель аналитического мероприятия: выявление, анализ и оценка нормативно установленных и фактических значений параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальными учреждениями сферы культуры муниципальных услуг (работ).

Объекты аналитического мероприятия: муниципальные учреждения, подведомственные Управлению культуры Администрации Городского округа Балашиха.

Исследуемый период: 2022 год. При необходимости сравнение с 2021 годом.

Источники информации: отчет о выполнении муниципального задания за отчетный период; формы статистической отчетности: 6-НК, 7-НК, 8-НК, 9-НК, 11-НК, 1-ДШИ за отчетный период; отчет эффективности деятельности учреждений культуры и работы их руководителей за отчетный период; оперативный отчет о реализации мероприятий муниципальной программы Городского округа Балашиха «Культура».

Муниципальные услуги (работы) сфере культуры Городского округа Балашиха за отчетный период предоставляли 27 муниципальных учреждений по направлениям своей деятельности в соответствии с основными требованиями, обеспечивающими соответствие назначению муниципальных услуг (работ), предоставляемых учреждениями сферы культуры за счет средств бюджета Городского округа Балашиха.

Муниципальные услуги (работы) в сфере культуры были предоставлены по следующим направлениям: деятельность музеев; деятельность библиотек и архивов; деятельность в области исполнительских искусств; деятельность учреждений клубного типа: клубов, дворцов и домов культуры, домов народного творчества; дополнительное образование детей и взрослых в сфере культуры; деятельность зрелищно-развлекательная; деятельность парков культуры и отдыха.

Перечень муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями сферы культуры был сформирован учредителем – Управлением культуры Администрации Городского округа Балашиха (далее – Управление культуры) на основании анализа полномочий и анализа сети учреждений.

Критерием отнесения деятельности учреждения культуры к услугам являлся показатель наличия конкретного потребителя (физического или юридического лица). К работам были отнесены обеспечивающие услугу мероприятия, которые не имеют непосредственно конкретного потребителя и выполняются в интересах общества в целом.

1. Основные показатели посещаемости по типам учреждений культуры, характеризующие качество выполнения муниципальной услуги (работы)

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Плановое значение	Фактическое значение	% исполнения
1	2	3	4	5
1.1.	Число посещений культурных мероприятий, тысяч единиц	1443,9	1497,6	104
	В том числе:			

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Плановое значение	Фактическое значение	% исполнения
1	2	3	4	5
1.1.1.	Количество посещений музеев, тысяч единиц	74,8	78,4	105
1.1.2.	Количество посещений библиотек, тысяч единиц	657,9	647,5	98
1.1.3.	Количество посещений театров, тысяч единиц	30,6	31,4	103
1.1.4.	Количество посещений культурно-досуговых учреждений, тысяч единиц	641,1	659,5	103
1.1.5.	Количество посещений ДШИ, тысяч единиц	39,6	80,8	204
1.2.	Количество посещений парков, тысяч единиц	199,9	427,6	214

2. Показатели, влияющие на качество оказания муниципальных услуг (работ)

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Плановое значение	Фактическое значение	% исполнения
1	2	3	4	5
2.1.	Финансовое обеспечение функций муниципальных учреждений за счет средств бюджета Городского округа Балашиха, тыс. руб.	601384,48	601384,48	100
2.2.	Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений за счет средств бюджета Городского округа Балашиха, тыс. руб.	597005,00	597005,00	100
2.3.	Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений за счет внебюджетных средств, тыс. руб.	191301,13	170260,19	89
2.4.	Достижение средней заработной платы работников учреждений культуры к среднемесячной начисленной заработной плате наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячному доходу от трудовой деятельности) в Московской области, рублей	55049,80	56648,03	103
2.5.	Достижение средней заработной платы педагогических работников организаций дополнительного образования детей в сфере культуры к средней заработной плате учителей в Московской области, рублей	65636,70	72193,26	110

3. Соблюдение требований к организации работы муниципальных учреждений, осуществляющих выполнение муниципальных услуг (работ)

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Значение 2021 года	Значение 2022 года	Динамика (+/-), чел.
1	2	3	4	5
3.1.	Штатная и фактическая численность работников учреждения, единиц/человек	1308,54/ 910	1357,4/ 908	+49,36/-2
	В том числе:			
3.1.1.	Работники музеев, единиц/человек	54,75/41	55,25/41	+0,5/-
3.1.2.	Работники библиотек, единиц/человек	122,25/110	123/95	+0,75/-15
3.1.3.	Работники театров, единиц/человек	42,75/33	45/46	+2,25/13

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Значение 2021 года	Значение 2022 года	Динамика (+/-), чел.
1	2	3	4	5
3.1.4.	Работники культурно-досуговых учреждений, единиц/человек	443,75/327	434,5/318	-9,25/-9
3.1.5.	Работники ДШИ, единиц/человек	474,54/322	500,65/318	+26,11/-4
3.1.6.	Работники парков, единиц/человек	170/77	199/90	+29/+13
3.1.	Переподготовка и повышение квалификации кадров (не реже одного раза в 5 лет), человек	145	180	+35
	В том числе:			
3.1.1.	Работники музеев, человек	3	6	+3
3.1.2.	Работники библиотек, человек	12	57	+45
3.1.3.	Работники театров, человек	3	7	+4
3.1.4.	Работники культурно-досуговых учреждений, человек	60	46	-14
3.1.5.	Работники ДШИ, человек	67	64	-3
3.1.6.	Работники парков, человек	4	0	-4
3.2.	Повышение квалификации руководителей и специалистов (основной персонал) учреждения в рамках Национального проекта «Творческие люди», человек	8	20	+12
	В том числе:			
3.2.1.	Работники музеев, человек	0	3	+3
3.2.2.	Работники библиотек, человек	2	2	-
3.1.3.	Работники театров, человек	0	0	-
3.1.4.	Работники культурно-досуговых учреждений, человек	3	3	-
3.1.5.	Работники ДШИ, человек	3	12	+9
3.1.6.	Работники парков, человек	0	0	-

Выводы.

Аналитическое мероприятие «Мониторинг основных показателей работы муниципальных учреждений сферы культуры Городского округа Балашиха» за 2022 год (далее – мониторинг) проведено в целях контроля и оценки качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых учреждениями, на основании наличия обязательных документов на предоставление муниципальных услуг (работ), анализа правильности и своевременности заполнения этих документов.

Все муниципальные учреждения культуры осуществляли свою деятельность на основе утвержденных муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в сфере культуры.

Объем финансирования муниципальных заданий за 2022 год был выполнен в полном объеме. Согласно данным отчетов о выполнении муниципального задания муниципальных учреждений бюджетные средства, выделенные на выполнение муниципального задания, использованы по целевому назначению.

Значение показателя «Число посещений культурных мероприятий» составило 104%.

Невыполнение показателя по посещаемости библиотек (98%) вызвано объективными причинами: оптимизация сетевых единиц муниципальных библиотек, показатели работы и состояние которых не соответствовали требованиям стандартов (закрыта 1 сетевая единица, реорганизованы в форме присоединения 4 библиотеки).

В ходе мониторинга за отчетный период выявлено:

- неполная загрузка отдельных культурно-досуговых учреждений в части организации деятельности клубных формирований. Это свидетельствует о недостаточном качестве планирования учреждениями своей деятельности;

- отсутствие внутреннего контроля за деятельностью учреждения в части оказания муниципальных услуг (работ);

- отсутствие изучения мнений потребителя о качестве оказанной услуги (работы).

По итогам проведения мониторинга рекомендовать руководителям муниципальных учреждений сферы культуры:

- разработать порядок осуществления внутреннего контроля за оказанием муниципальной услуги (работы);

- ежеквартально предоставлять в Управление культуры информацию о проведенных контрольных мероприятиях и принятых мерах (при необходимости);

- выработать предложения по совершенствованию деятельности учреждения культуры и соблюдению стандарта качества муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями сферы культуры в качестве основных видов деятельности.

Начальник Управления культуры
Администрации Городского округа Балашиха



С.В. Шарцева